



### **1. PRZEDMIOT WYNAJMU:**

- A. Przedmiotem wynajmu jest domek na dany okres czasowy określony przez Wynajmującego lub PETPOLONIĘ.
- B. Rezerwacje potwierdzane są w godzinach pracy Biura Podróży PETPOLONIA - W ŚWIAT.
- C. Cena łączna wynajmowanego domku, obejmuje zakwaterowanie, pościel, korzystanie z wyposażenia w domku i ogrodu, koszt ogrzewania, energię elektryczną, zużytą wodę i koszt sprzątnięcia końcowego.

### **2. CENY I KAUCJA:**

- A. Cena pobytu składa się z CENY ZA POBYT + KAUCJA
- B. Cena nie obejmuje: wyżywienia w trakcie trwania pobytu.
- C. Cena nie obejmuje kosztów dojazdu do obiektu.
- D. Cena nie obejmuje ubezpieczenia, które można dodatkowo wykupić na czas trwania pobytu.
- E. Do ceny pobytu doliczana jest każdorazowo obowiązkowa kaucja zwrotna w wysokości 400 PLN.
- F. Kaucja może być zatrzymana w przypadku, gdy zostanie naruszone mienie ruchome lub nieruchome w domku, na terenie domku lub przyległej posesji. Natomiast w przypadku szkód o większej wartości PETPOLONIA zażąda od Wynajmującego dopłaty do wysokości szkód przed odjazdem z posesji/domku. Koszty szkód liczone są wg ich wartości plus koszty odtworzeniowe.
- G. W innych przypadkach (brak szkód powstałych z winy użytkownika) zwrot kaucji dokonywany jest w dniu wyjazdu po odbiorze techniczno-kontrolnym obiektu, zdaniu kluczy i za okazaniem otrzymanego wcześniej w biurze dokumentu wpłaty KP.

### **3. UWAGI:**

- A. We wszystkich domkach zabrania się palenia tytoniu wewnątrz wynajmowanych domków ze względu na materiały wykończeniowe i bezpieczeństwo przeciwpożarowe.
- B. Zabrania się głośnego słuchania muzyki i hałasowania, które może zakłócać spokój sąsiadom. PETPOLONIA lub właściciele sąsiednich domków mogą w takim przypadku wezwać Policję lub Ochronę, a także wyprosić Wynajmujących z domku w trybie natychmiastowym bez dokonywania żadnych zwrotów pieniężnych kaucji oraz za niewykorzystane doby noclegowe.
- C. PETPOLONIA nie gwarantuje strzeżonego parkingu na terenie posesji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne powstałe szkody zaparkowanych samochodów.

### **4. ZASADY REZERWACJI:**

- A. Zgłoszenie uczestnictwa musi być złożone w formie pisemnej na formularzu PETPOLONII z podpisem klienta i wymaga potwierdzenia ze strony PETPOLONII. Formularz na stronie [www.zawojadomki.pl](http://www.zawojadomki.pl)

### **5. WARUNKI PŁATNOŚCI:**

- A. Zaliczka w wysokości 400 PLN musi być przesłana w terminie podanym przez PETPOLONIE na potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji (kwota określana jest na potwierdzeniu).
- B. Dopłata do całości (reszta kwoty pobytowej) musi być uiszczona podczas odbioru kluczy w Suchej Beskidzkiej.

## **6. ODBIÓR I ZDANIE KLUCZY:**

A. Odbiór kluczy od obiektu odbywa się każdorazowo w siedzibie Biura Podróży PETPOLONIA W ŚWIAT w Suchej Beskidzkiej przy ul. Mickiewicza 88 w dniu przyjazdu do godz. 18.00. Każdorazowy późniejszy przyjazd musi być zgłoszony i ustalony z PETPOLONIA.

B. Zdanie kluczy następuje w dzień wyjazdu do godz. 10.00 po uprzednim odbiorze obiektu przez przedstawiciela PETPOLONIA.

C. Osoba odbierająca klucz zobligowana jest do wylegitymowania się dokumentem tożsamości. W przypadku braku dowodu tożsamości klucze nie zostaną wydane.

## **7. WARUNKI ANULACJI I REZYGNACJI:**

A. Do 31 dni\* przed przyjazdem - bez kosztów

B. Od 30 dni\* do 15 dni\* 300 PLN - potrącenia

C. Poniżej 14 dni nie są dokonywane żadne zwroty

\*(nie dotyczy terminu sylwestrowego – w tym przypadku kaucja nie jest zwracana)

D. W przypadku wcześniejszego wyjazdu Wynajmującego z domku, czyli rezygnacji z zarezerwowanego pobytu, PETPOLONIA nie dokonuje zwrotu za niewykorzystane doby pobytu.

## **8. SIŁY WYŻSZE:**

W przypadku sił wyższych takich jak: przerwy w dostawie energii elektrycznej, braku wody, śnieżyce, ekstremalne mrozy, ulewy itp., będziemy dokonywać wszelkich starań, aby usunąć ewentualnie powstałe z tego tytułu niedogodności w zakresach i czasie pozwalającym nam na ich dokonanie, jednakże z tego tytułu nie będą przysługiwać żadne rekompensaty pieniężne.